

Lupa Password



Mobile JKN

1



Klik Tombol Masuk

Pada halaman awal, klik tombol Masuk/Daftar, setelah itu pilih tombol masuk.

2



Pilih "Lupa Kata Sandi"

Setelah itu Anda bisa pilih tombol "Lupa Kata Sandi".

3



Masukan NIK & Captcha

Masukan NIK (Nomor KTP) dan tulis ulang kode Captcha disamping kanan.

4



Pilih Verifikasi

Silahkan pilih metode verifikasi, sebagai contoh Anda dapat menggunakan Whatsapp.

5



Masukkan No Whatsapp

Masukan nomor Whatsapp Anda yang aktif.

6



BPJS akan Mengirim Kode Verifikasi

BPJS akan mengirim kode berupa nomor melalui Whatsapp (Whatsapp BPJS asli hanya yang memiliki icon centang biru).

7



Masukkan Kode Verifikasi

Salin nomor tersebut lalu masukan ulang pada aplikasi Mobile JKN.

8



Buat Password Baru

Masukan password baru Anda, jika berhasil akan muncul pemberitahuan bahwa password Anda berhasil diubah.

9



Masuk ke Mobile JKN

Setelah membuat password baru, Anda dapat masuk kembali dengan menggunakan password yang baru.

Dapat diunduh di:

